ADATKEZELÉSITÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az **RTC Automatika Kft.** adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:	
Cégnév:	RTC Automatika Kft.
Székhely:	1103 Budapest, Gyömrői út 76-80.
Weblap:	rtc.hu
K apcsolattar tás:	Kovács Patrik ügyvezető
Telefon:	+36 1 426-1278
E-mail:	service@realtimecontrol.hu
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: RTC Automatika Kft. 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
Adatfeldolg ozás:	adatfeldolgozó igénybevétele nem történik.
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre továbbítás.

1. **Adakezelési célok:**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

a) ipari elektronikai szervíz tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;

b) munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;

c) partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;

d) ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;

e) belső adminisztráció megkönnyítés;

f) követelések érvényesítése

2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

a) aszámvitelijogszabályoknakmegfelelőszámlátkiállítása:jogalap:GDPR6.cikk(1)bekezdésc)pont

b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.

c) munkavállalókadatainakkezelése:GDPR6.cikk(1)bekezdésb),c)pontok.

d) szerződésespartnerekadatainakkezelése:jogalapGDPR6.cikk(1)bekezdésb)pont

e) on-lineregisztrációjogalap:GDPR6.cikk(1)bekezdésa)pont

f) biztonságikameraüzemeltetésejogalap:GDPR6.cikk(1)bekezdésf)pont.Azadatkezelőjogosérdeke:vagyonvédelem,munkavállalókesetébenaz Mt.-ben meghatározott munkáltatói jogos érdek.

A b) és g) pontban szereplő érdekmérlegelési tesztek a service@realtimecontrol.hu e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthetők meg.

3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

4. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

a) hozzáférésijog(adatokmegismerése,azatény,hogytörténik-eadatkezels);

b) amennyibenegyadatelavultvagyhelytelen,ennekkiigazítása;

c) törlés(kizárólagahozzájárulásonalapulóadatkezelésesetén);

d) azadatkezelésénekkorlátozása;

e) aszemélyesadatokdirektmarketingcélokravalóhasználatánakmegtiltása;

f) személyesadatainakharmadikszemélyszolgáltatószámáratörténőátadása,vagyennekmegtiltása;

g) bármelyazadatkezelőáltalkezeltszemélyesadatrólmásolatkérése;vagy

h) tiltakozásaszemélyesadathasználataellen.

4 Jogorvoslatitájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolg alat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezelések nyilvántartása (GDPR 30. cikk)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adakezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás módja és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Név/cégnév Lakcím/székhely (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik	Legalább 8 év
Számviteli, könyvelési tevékenység	Név/cégnév Lakcím/székhely (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, mérleg készítés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik	Legalább 8 év
Kapcsolattartási adatok	Név Telefonszám E-mail cím	Időpont egyeztetés, lemondások	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	egy év
Megrendelés teljesítése	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	Megrendelés teljesítése, termék kiszállítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Logisztikai partner: TNT Futárszolgálat	ötév
panaszkezelés	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont Fogyasztóvédelmi tör vény	fogyasztóvédelmi referens: Horváth Ildikó jogi tanácsadó: dr. Biczó Péter ügyvéd (BICZÓ ügyvédi Iroda)	ötév

visszahívások	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	fog yasztóvédelmi referens: Horváth Ildikó	ötév