

RTC AUTOMATIKA KFT.
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. Az ÁSZF célja és hatálya

- 1.1. Az itt rögzített általános szerződési feltételeket (ÁSZF) az **RTC AUTOMATIKA KFT.** [Cégjegyzékszám: Cg.01-09-733311; Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság; székhely és levelezési cím: 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80.; statisztikai számjelle: 13400390-3320-113-01; adószám: 13400390-2-42; képviseli: Horváth Ildikó ügyvezető, a továbbiakban: RTC AUTOMATIKA KFT.] az általa nyújtott bármely szolgáltatásainak – fogyasztónak nem minősülő ügyfelek által – történő igénybe vételére vonatkozó **vállalkozási szerződések** megkötése céljából, ezen szerződések megkötése előtt előre határozta meg, kifejezetten abból a célból, hogy az ÁSZF-nek a szerződő felek által történő megismerése és elfogadása után ezen általános szerződési feltételek az egyes szerződések részévé váljanak. A megrendeléssel a megrendelő a jelen ÁSZF-et – amely az RTC AUTOMATIKA KFT. szolgáltatásai nyújtása során használt szerződési feltételeinek teljes változata – elfogadja és a szerződés elválaszthatatlan részének tekinti. Az ÁSZF az RTC AUTOMATIKA KFT. által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza, hatálya – eltérő megállapodás hiányában – kiterjed az RTC AUTOMATIKA KFT-re mint Szolgáltatóra, valamint a vele a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozóan jogviszonyba kerülő valamennyi Megrendelőre.
- 1.2. Jelen ÁSZF, illetve annak esetleges módosításai megtekinthetők a RTC AUTOMATIKA KFT. székhelyén kifüggesztve, továbbá a realtimecontrol.hu. és a servo-service.com honlapon, illetve megismerhető minden egyes szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat részeként a Megrendelők részére történő hozzáférhetővé tételével (közvetlenül történő megküldésével, vagy az internetes letöltési út megjelölésével). Az ajánlat elfogadásával a Megrendelők egyúttal kijelentik, hogy a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezéseit megismerték, elfogadják és azt magukra nézve kötelezőnek tekintik.
- 1.3. Amennyiben bármely szerződés megkötését megelőzően, vagy annak során jelen ÁSZF valamely pontját a szerződő felek egyedileg megtárgyalják, ennek bizonyítására elegendő az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel szerződő fél képviselőjének kézjegye a jelen ÁSZF egyedileg megtárgyalt pontja mellett az ÁSZF nyomtatott példányán. E-mail útján történő megrendelés esetén az ajánlat mellékleteként megküldött ÁSZF-et a megrendelő az ajánlat elfogadásával fogadja el és igazolja vissza. Megrendelő olyan írásos vagy szóbeli utasítása, amely ellentmond jelen ÁSZF bármely rendelkezésének, vagy az RTC AUTOMATIKA KFT. azt kifejezetten nem fogadja el, mint egyedileg megtárgyalt szerződéses feltételt, úgy az ellentmondó feltételként nem válik a létrejövő szerződés részévé.
- 1.4. Ha az ÁSZF és a szerződés más, valamennyi fél által elfogadott feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.
- 1.5. A Megrendelő és az RTC AUTOMATIKA KFT. közötti szerződésekre, a létrejövő jogviszonyokra Magyarország hatályos vonatkozó jogszabályai irányadóak. Felek a szerződés létrejöttének helyeként az RTC AUTOMATIKA KFT. székhelyét tekintik.
- 1.6. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. §-ával összhangban jelen ÁSZF-et az RTC AUTOMATIKA KFT. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre határozta meg, amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az RTC AUTOMATIKA KFT. lehetővé teszi, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.
- 1.7. A Megrendelő elismeri és elfogadja, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. külön tájékoztatta arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.
- 1.8. Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:81. §-ának rendelkezéseit – mely szerint ha az általános szerződési feltételekre utalással közölt ajánlatot a másik fél saját általános szerződési feltételeivel fogadja el, és az általános szerződési feltételek egymással nem ellentétesek, mindkét fél általános szerződési feltételei a szerződés részévé válnak – nem alkalmazzák, mivel az RTC AUTOMATIKA KFT. a megrendelő általános szerződési feltételeit nem, vagy csak külön erre vonatkozó nyilatkozattal fogadja el.

II. Fogalmak, definíciók:

- **Megrendelő:** az RTC AUTOMATIKA KFT. szolgáltatásait igénybe vevő, az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel erre irányuló szerződést kötő vagy szerződéses viszonyban lévő, fogyasztónak nem minősülő fél.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

- **Megkeresés:** A Megrendelő által az RTC AUTOMATIKA KFT. részére küldött minden olyan nyilatkozat, felhívás vagy tájékoztatás, amiben a megrendelő az RTC AUTOMATIKA KFT. szolgáltatásának igénybe vételére irányuló igényt közöl, árajánlatot kér vagy egyéb módon igénybe venni törekszik az az RTC AUTOMATIKA KFT. szolgáltatását.
- **Bevizsgálás:** A Megrendelő által az RTC AUTOMATIKA KFT. részére átadott alkatrész, berendezés, vagy készülék – Megrendelő által átadott adatok és hibakódok figyelembe vételével végzett – hibájának feltárása érdekében végett vizsgálata.
- **Javítási ajánlat:** A hibás alkatrész – cserealkatrészekkel, illetve szervizmunkával történő – javítására irányuló árajánlat és feltételrendszer.
- **Javítás:** A hibás alkatrész – cserealkatrészekkel, illetve szervizmunkával történő – javítására, szervizelésére irányuló tevékenység, szakmunka.
- **Felújítás:** A működőképes, de előregedett alkatrész felújítása, feljavítása.
- **Karbantartás:** A működőképes alkatrész, illetve berendezés megfelelő kezelése, szakszerű átvizsgálása, megfelelő állapotban tartása.
- **Sürgősségi javítás:** A megrendelő igénye szerint azonnal, de legkésőbb a megrendeléstől, illetve a díj beérkezésétől számított 1 munkanapon belüli szolgáltatás-nyújtás.
- **Cserserviz:** A működésképtelen, illetve felújításra szoruló készülék helyett, annak beszállításával (cserejével) történő, felújított-használt alkatrészre vonatkozó ügylet.
- **Beszerezés:** valamely termék, alkatrész felkutatására, beszerzésére, bevizsgálására és rendeltetészerű működésre alkalmas állapotban történő átadására irányuló komplex szolgáltatás.
- **Helyszíni munkavégzés:** A Megrendelő telephelyén, a berendezés, készülék, vagy alkatrész eredeti környezetében történő szakszerű munkavégzés (amely lehet bevizsgálás, javítás, felújítás, beüzemelés, vagy karbantartás).
- **Mémők óradíj:** az RTC AUTOMATIKA KFT. szakembere által a berendezést, készüléket, vagy alkatrészt érintő bármely szakszerű munkavégzés.
- **Kiszállási díj:** A helyszíni munkavégzés, valamint az RTC AUTOMATIKA KFT. székhelyétől a Megrendelő által megjelölt helyszínre történő kiszállás km-ben meghatározott díja.
- **Szerviz Munkalap:** az RTC AUTOMATIKA KFT. szakembere által kiállított és aláírt, illetve a Megrendelő által aláírt okirat, amely igazolja a Megrendelő megrendelését, annak az RTC AUTOMATIKA KFT. általi visszaigazolását, az RTC AUTOMATIKA KFT. teljesítésének mibenlétét (munkavégzés leírását), szerződésszerű megtörténtét és annak Megrendelő általi elismerését, elfogadását.
- **Utazási óradíj:** az RTC AUTOMATIKA KFT. székhelyétől a Megrendelő által megjelölt helyszínre történő kiszállás megkezdett órákban meghatározott díja.
- **Vis maior:** olyan, a Felek „ellenőrzési körön kívül eső” körülmények vagy helyzetek, természeti vagy emberi eredetű „ellenállhatatlan erő”, amely abszolút jellegű, azaz az emberek számára elérhető eszközökkel nem hárítható el, ide kell érteni pl. a természeti katasztrófákat (földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb.), bizonyos politikai-társadalmi eseményeket (pl. háború, forradalom, felkelés, szabotázs), továbbá a járványok miatt bevezetett beutazási és szállítási tilalmakat, vagy nehézségeket, határlezárasokat, nyitvatartási korlátozásokat és karanténokat.

III. A jogviszony létrejötte, a megrendelés

- 3.1. A Megrendelő általi megkeresés – ide értve a szóbeli, írásbeli, vagy elektronikus úton (e-mailben, egyéb internetes felületen) történő megkeresést is – az RTC AUTOMATIKA KFT.-nek címzett **ajánlattételre felhívásnak** minősül.
- 3.2. A szerződés/jogviszony az RTC AUTOMATIKA KFT. javításra, vagy egyéb szolgáltatás végzésére irányuló ajánlatának a Megrendelő általi, az RTC AUTOMATIKA KFT.-hez az ajánlattételt követő 15 napon belül írásban (személyesen, postai úton, faxon, vagy elektronikus úton) átadott, vagy megküldött elfogadásával jön létre. Amennyiben az ajánlat mást nem tartalmaz, az RTC AUTOMATIKA KFT. ajánlati kötöttsége változatlan megrendelési feltételek esetén az ajánlat megküldésétől számított 15 naptári napig áll fenn.
- 3.3. Az ajánlat elfogadásának legkésőbb az ajánlattétel napját követő tizenötödik napon kell a Megrendelőtől az RTC AUTOMATIKA KFT.-hez írásban megérkeznie. A szervizmunka, vagy más (pl. beszerzési szolgáltatás) megkezdésének a feltétele az ajánlat elfogadásának az RTC AUTOMATIKA KFT.-hez történő igazolható beérkezése, amelyet az RTC AUTOMATIKA KFT. a Megrendelőnek visszaigazol. Ilyen visszaigazolásnak minősül a megrendelt munka elvégzése és az erről kiállított Szerviz Munkalap, vagy beszerzési szolgáltatás esetén az átvételi elismervény mindkét fél általi aláírása is, amelyet a felek akkor is az ajánlat elfogadásának, illetve az elfogadás visszaigazolásának tekintenek, ha ennek dokumentálása bármely okból nem történne meg, vagy az nem lenne rekonstruálható.
- 3.4. A megrendelt szolgáltatás, vagy termék megrendelő általi **pontatlan, téves vagy hiányos megjelölése** nem jogosítja Megrendelőt a szerződéstől való díjmentes elállásra, vagy a megállapodásban rögzített díjfizetési kötelezettsége teljesítésének megtagadására. Eltérő megállapodás hiányában az RTC AUTOMATIKA KFT. a beszerzési, javítási folyamat során jogosult arra, hogy a szükséges alkatrészt, egységet, vagy beszerezni kívánt terméket

használt/felújított tétellel, vagy másik új tétellel helyettesítse, amely esetben – működésképes, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot esetén – Megrendelő elállásra nem jogosult és a díjfizetésre – a felek eltérő megállapodása hiányában – változatlan feltételekkel köteles.

3.5. Megrendelőnek a megrendelést követően felmerülő bármely új igénye csak külön rögzített és az RTC AUTOMATIKA KFT. által is elfogadott megállapodás alapján kötelezheti az RTC AUTOMATIKA KFT-t, akkor is, ha az a már megrendelt szolgáltatás tárgyát képező készülék valamely, a megrendeléssel korábban nem érintett részének javítására, vagy vizsgálatára vonatkozik, vagy egyébként a készülék része.

3.6. Adatbeviteli hibák esetén Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni az RTC AUTOMATIKA KFT-t a hibáról és megadni a jóváhagyott helyes adatot. Ennek a kötelezettségnek az elmaradásából bármelyik Felet ért kár, illetve költség a Megrendelőt terheli.

3.7. A megrendelés feladásával/elküldésével a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő értesítése mellett a szállítási határidőt – a körülményektől függően – az RTC AUTOMATIKA KFT. a megrendelést követően egyoldalúan megváltoztassa.

3.8. Az RTC AUTOMATIKA KFT. fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelőtől a teljesítés megkezdését megelőzően bekérje a Megrendelő 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó, hiteles cégkivonatát, vagy cégbizonyítványát, vagy a képviselőre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat, vagy a cégbíróági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolatát, és a szervezet képviselőre jogosult közjegyző által hitelesített személy aláírási címpéldányának vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány bemutatását igényelje. A fizetőképesség vizsgálat körében az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a fentiekben megnevezett adatokon, igazolásokon túlmenően bankszámla kivonat, NAV igazolás bemutatását kérni a Megrendelőtől. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen irányú igénylés esetén az igényelt dokumentumok benyújtásáig az RTC AUTOMATIKA KFT. nem köteles a teljesítést megkezdni és a rá vonatkozó teljesítési határidők sem kezdődnek meg, vagy megszakadnak és az igényelt okiratok benyújtásáig nyugszanak. A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén az RTC AUTOMATIKA KFT. a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja, a szerződéstől egyoldalúan és következmények nélkül elállhat, vagy azt felmondhatja.

3.9. A szerződés létrejöttével – amennyiben a Megrendelő kapcsolattartásra telefonszámot, illetve e-mail címet ad meg – Megrendelő hozzájárul, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesítse a szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben, a kapcsolattartásra megjelölt e-mail címen (vagy cégkapun).

3.10. Az e-mail az RTC AUTOMATIKA KFT. hivatalos és elfogadott elektronikus kommunikációs csatornája. Az RTC AUTOMATIKA KFT. az e-mailen történő kommunikáció során az adatvédelmi szempontok figyelembevételével jár el. Az elektronikus úton történő kommunikációt az RTC AUTOMATIKA KFT. csak abban az esetben alkalmazza, ha a Megrendelő szándéka azzal megegyezik, és az erre rendszeresített nyomtatványokon, illetve rögzített, archivált dokumentumon ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati levelezéshöz történő hozzájárulásnak minősül a Megrendelő részéről, ha a kapcsolatfelvételt a Megrendelő az RTC AUTOMATIKA KFT.-nél elektronikus levélben kezdeményezte.

3.11. A Felek között létrejött Szerződés módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Felek cégjegyzésre jogosult képviselőinek aláírásával lehetséges azzal, hogy az írásbeliség kikötésének megváltoztatása is csak írásban történhet.

IV. A bevizsgálás, a sürgősségi javítás

4.1. A hibás készülékek bevizsgálása (hibafeltárás) alap esetben (3 óra időtartamot meg nem haladó mértékű vizsgálati idő esetén) ingyenes, kivéve ha az RTC AUTOMATIKA KFT. a bevizsgálást helyszíni munkavégzés keretében végzi, a bevizsgálás megkezdése előtt komplex problémát észlel és erről Megrendelőt megfelelően tájékoztatva annak írásos hozzájárulását, vagy megrendelését, vagy az RTC AUTOMATIKA KFT. erre vonatkozó ajánlatának elfogadását a díjköteles bevizsgáláshoz a Megrendelőtől megkapja, vagy azt a Megrendelő a Szerviz Munkalap aláírásával utólag igazolja.

4.2. Amennyiben a **javítási árajánlat** készítéséhez a hiba feltárása komplex feladattá válna és – a fenti eseteken kívül – meghaladná a 3 órás időkeretet, abban az esetben az RTC AUTOMATIKA KFT. a **mindenkor hatályos ártáblázata szerinti** bevizsgálási díjat számíthat fel, amelyhez RTC AUTOMATIKA KFT. a bevizsgálás folytatását megelőzően Megrendelő hozzájárulását kéri Megrendelő megfelelő tájékoztatásával. Ebben az esetben a bevizsgálást követő élő megrendelés esetén a vizsgálati díj a javítási díjba beszámításra kerül.

4.3. Amennyiben Megrendelő a javítás **sürgősségi felárral** történő elvégzését kéri, az RTC AUTOMATIKA KFT. a bevizsgálást, illetve a javítási folyamatokat

szoron kívül, de legkésőbb 1 munkanapon belül megkezd. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a sürgősség a munka megkezdésére, és nem a befejezésére vonatkozik, melynek végső időpontját a hiba komplexitása, az elérhető alkatrészek beszerzési ideje, illetve a fel nem tárt egyéb hibák is befolyásolhatják.

V. A szolgáltatás ellenértékének megfizetése

5.1. A fizetési feltételek az RTC AUTOMATIKA KFT. javításra, vagy egyéb szolgáltatásra irányuló írásos ajánlatában kerülnek meghatározásra, amely feltételeket a Megrendelő az ajánlat elfogadásával szintén elfogad.

5.2. Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidőt az ajánlat megrendelő általi, írásos formában (ide értve az e-mail útján történt visszajelzést is) történő elfogadását követően kiállított **díjbekérő, vagy számla tartalmazza**.

5.3. Amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi, úgy az RTC AUTOMATIKA KFT. által alkalmazott számlázási mód az elektronikus számlázás. Ha Megrendelő papír alapú számlát kér, illetőleg amennyiben előírás az RTC AUTOMATIKA KFT. számára a papír alapú számlázás, úgy az RTC AUTOMATIKA KFT. fenntartja a jogot arra, hogy ezért adminisztrációs díjat számítson fel a Megrendelőnek.

5.4. Megrendelő elfogadja azt, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. a munka megkezdésére, elvégzésére csak és kizárólag a díjbekérőben, vagy számlában foglalt vállalkozási díj megfizetését (pénztári befizetését, vagy az RTC AUTOMATIKA KFT. bankszámláján történt jóváírását) követően köteles.

5.5. Megrendelő elfogadja azt, hogy a szolgáltatás árának teljes megfizetéséig az RTC AUTOMATIKA KFT-t a szolgáltatás díjának és a Megrendelőt terhelő költségeknek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a szerződés következtében az RTC AUTOMATIKA KFT. birtokába kerültek (Ptk: 6:246), melynek alapján az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult azokat akár értékesíteni és a Megrendelővel szemben fennálló bármilyen követelését a befolyó összegből kielégíteni.

5.6. Állandó megrendelőkre vonatkozó eltérő szabályok: Ismétlődő karbantartási illetve szerviz munkák előre történő megrendelése esetén az RTC AUTOMATIKA KFT. minden egyes elvégzett karbantartás, illetve szerviz után 5 napon belül számlát bocsát ki a Megrendelő részére, 8 napos fizetési határidővel. A számlán az RTC AUTOMATIKA KFT. feltüntet a Megrendelő megrendelési számát és a számlához csatolja a leigazolt munkalapokat.

5.7. Eltérő megállapodás hiányában a szervizszolgáltatást igénylő Megrendelő a szolgáltatás **tervezett ellenértékét** előre köteles megfizetni, majd a szervizszolgáltatás elvégzését követően, a szolgáltatás végleges díjának ismeretében a felek kötelesek egymással elszámolni, az előre fizetés összegét kiegészíteni, vagy abból visszafizetést eszközölni. Az RTC AUTOMATIKA KFT. által kiállított számlákat a számlákon feltüntetett valutanemben, vagy a helyi valutanemben az RTC AUTOMATIKA KFT. által megadott átváltási árfolyam alkalmazásával kell teljesíteni.

5.8. Megrendelő vállalja, hogy a számlára írt fizetési határidő esedékességének időpontjáig visszatartás, levonás, ellenkövetelés, vagy beszámítás nélkül kiegyenlíti a szolgáltatás teljesítése után az RTC AUTOMATIKA KFT. részére járó nettó díjakat és egyéb felszámítható különdíjakat, az ezekkel kapcsolatos bármely forgalmi adóval együtt. Amennyiben a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig Megrendelő írásban nem nyújt be kifogást a számla ellen, úgy ezt a tényt a Felek egyezően úgy tekintik, hogy Megrendelő a számlát befogadta, illetve azt nem vitatta.

5.9. Megrendelő elfogadja azt, hogy a számla kiegyenlítésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő bankköltség és egyéb járulékos költségek a Megrendelőt terhelik.

5.10. Megrendelő elfogadja azt, hogy ha az RTC AUTOMATIKA KFT. számláját nem egyenlíti ki a számlán megjelölt esedékességi időpontig, úgy a számla lejáratát követő naptól, annak teljes és végső kiegyenlítése napjáig az RTC AUTOMATIKA KFT. késedelmi kamatot számíthat fel, melynek mértéke tekintetében a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabálya az irányadó. Megrendelő elfogadja azt is, hogy megfizeti a határidőben nem teljesített számlák behajtásával kapcsolatban az RTC AUTOMATIKA KFT. ésszerűen felmerült költségeit, de legalább a számla bruttó értéke 12%-nak megfelelő, de minimum 24.000,- Ft + Áfa összeget.

VI. A szerződés teljesítése

6.1. A Megrendelő bevizsgálási, vagy javítási munkák megrendelése esetén köteles minden információt átadni az RTC AUTOMATIKA KFT. részére, ami a meghibásodással vagy feltehető meghibásodással összefüggésbe hozható és ezen információk helyességéért Megrendelő felelősséget vállal. Annak érdekében, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. a vállalt műszaki szolgáltatásainak eleget tudjon tenni, a Megrendelő köteles az RTC AUTOMATIKA KFT. használatába adni, illetve tudomására hozni az összes megengedhető, rendelkezésére álló eszközt és üzleti információt, amelyet az RTC AUTOMATIKA KFT. által teljesítendő szolgáltatás megkíván. A

visszatartott, illetve tévesen átadott adatok miatt bekövetkező károkért, illetve többletköltségeikért Megrendelőt terheli a felelősség.

- 6.2. Megrendelő felelősséget vállal saját adatai, elérhetőségei átadásáért és azok helyességéért, ezeknek az esetleges változását haladéktalanul írásban jelzi az RTC AUTOMATIKA KFT. részére, az ezek elmulasztásából eredő felelősséget és következményeket pedig viselni köteles.
- 6.3. Megrendelő vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti az RTC AUTOMATIKA KFT-t minden olyan felelősség, költség, kár vagy kiadás alól, ideértve a jogi költségeket is, amelyek az az RTC AUTOMATIKA KFT. oldalán Megrendelővel vagy bármely más személlyel szemben annak okán merülnek fel, hogy Megrendelő adatközlési kötelezettségét, illetve jelen ÁSZF bármely pontját megszegi.
- 6.4. Megrendelő a bevizsgálási, vagy javítási munkák megrendelése esetén a készülék összes rendelkezésre álló adatát, műszaki dokumentációját, memória és egyéb adattároló eszközeinek mentését elérhetővé köteles tenni az RTC AUTOMATIKA KFT. számára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ettől függetlenül a biztonsági adatmentések készítése (legyen szó akár az operációs rendszerről, akár más felhasználói paramétereiről és beállításokról) kizárólag az Megrendelő feladata, kötelessége és felelőssége, illetve ezek tekintetében a Megrendelő viseli a kárvessélyt és az esetleges – akár a szolgáltatás teljesítése közben, vagy azzal összefüggésben bekövetkezett – paraméter- vagy adatvesztés ténye Megrendelő díjfizetési kötelezettségét nem érinti. Ennek megfelelően Megrendelő még a készülék RTC AUTOMATIKA KFT. részére történő átadása előtt köteles az azon tárolt adatokról teljes körű biztonsági mentést készíteni és azt megőrizni, kiterjedően különösen az operációs rendszerekre és a felhasználói paraméterekre és beállításokra. Ennek elmulasztásából eredő károkért kizárólag Megrendelő felelős.
- 6.5. Az RTC AUTOMATIKA KFT. vállalja, hogy a Felek közötti megállapodásban (megrendelésben) meghatározott karbantartási vagy szervizmunkát a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, a követelményeknek eleget téve és az elvárt kritériumok szerint, legjobb szakmai tudása szerint végzi, de a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel létrejött vállalkozási szerződés – mint eredménykötelem – szerződésszerű eredménye nem a hibás berendezés/alkatrész hibamentes működése, hanem az RTC AUTOMATIKA KFT. által elvégzett bevizsgálási (hiba feltérképezési) tevékenység és a hibás berendezés/alkatrész javítása érdekében kifejtett szakipari tevékenység (pl. a bevizsgálás eredményeként előfordulhat, hogy a hibás eszköz paraméterezési, programozási hibái okozzák a hibát, amelyet az RTC AUTOMATIKA KFT. nem, vagy nem feltétlenül tud orvosolni).
- 6.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előre fel nem mérhető komplikációkból eredő késedelem nem alapozhat meg az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel szemben semmilyen visszatérítési, vagy kártérítési igényt, különösen a szolgáltatás díja, vagy sürgősségi vállalási díjtöbblet vonatkozásában.
- 6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződésben rögzített és az RTC AUTOMATIKA KFT. által vállalt teljesítési határidők az előre nem látott, vagy vis maior események bekövetkezése esetén meghosszabbodhatnak. A teljesség igénye nélkül ilyen esetek különösen az RTC AUTOMATIKA KFT. ügykörén kívül eső okból meghosszabbodó alkatrész szállítási határidők, illetve a hibás alkatrész újrarendelése folytán fellépő póthatáridők.
- 6.8. A fentiekkel összhangban az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a szerződés feltételei közül a díjat és a teljesítési határidőt egyoldalúan módosítani harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő, a szerződés megkötésekor előre nem látható:
- a) költségnövekedés esetén, ha a díj közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába, illetve
 - b) valamely a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dolog (pl. alkatrész, szerszám, szoftver, stb.) beszerzési idejének előre nem látható meghosszabbodása esetén;
 - c) az Egyedi szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - d) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt;
 - e) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt;
 - f) ha az RTC AUTOMATIKA KFT. helyébe az RTC AUTOMATIKA KFT. átalakulása, vagy a Szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más szolgáltató lép.
- 6.9. Az RTC AUTOMATIKA KFT. a szerződés egyoldalú módosítása esetén, a módosításról Megrendelőt legkésőbb az eredeti teljesítési határidő utolsó napján értesíti, a Megrendelőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.
- 6.10. Abban az esetben, ha a késedelmet okozó esemény az eredetileg vállaltakhoz képest több mint egy hónappal meghosszabbított határidőt eredményezne, illetve a jelen ÁSZF 6.8 e) alpontja miatti szerződésmódosítás miatt az arról való tudomásszerzéstől számított 1 munkanapon belül mindkét félnek jogában

áll további jogkövetkezmények nélkül előállni a szerződéstől, illetve azt felmondani, vagy közös megegyezéssel felbontani, vagy megszüntetni.

- 6.11. Felek megállapodnak abban, hogy minden bevizsgálási, javítási, karbantartási és egyéb, a Megrendelő részére végzett munkáról a munkavégzés helyén **munkalap készül**.

A munkalap tartalmazza:

- a munka tárgyát képező alkatrész, készülék, gép, vagy berendezés azonosítását lehetővé tévő adatokat;
- a munka tárgyát képező alkatrész, készülék, gép, vagy berendezés aktuális állapotának leírását;
- az elvégzett munka leírását, a munkavégzés időpontját, helyét;
- a ráfordított munkaórák számát és
- a munkát végző szakember megnevezését és aláírását.

A Megrendelő a Szerviz Munkalapot – törvényes képviselője, vagy erre felhatalmazott munkavállalója, megbízottja, stb. útján eszközölt – aláírással, vagy elektronikus aláírással hitelesíti, amellyel egyben a teljesítést is igazolja.

- 6.12. A munkavégzés befejeztével az RTC AUTOMATIKA KFT. a munkavégzés helyén kitöltött munkalapon értesíti a Megrendelőt a munkával érintett gépek és vezérlőegységek állapotáról, valamint – amennyiben szükséges – a további lépésekről.

VII. Helyszíni munkavégzés

- 7.1. Bármely helyszíni munkavégzés, beüzemelés, további berendezések vizsgálata – amennyiben nem képezi az alap javítási ajánlat részét – **külön megállapodás tárgyát képezi, sem többlet-, sem pedig pótmunkaként nem értelmezhető**. A helyszíni munkavégzés befejeztével a munkalap aláírását és átadását követően a helyszíni munkavégzésre vonatkozó bármely kifogás, vagy Megrendelői igény érvényesítése esetén a bizonyítás a Megrendelőt terheli.
- 7.2. Helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő köteles a munkaterületet az RTC AUTOMATIKA KFT. munkatársának munkavégzésre alkalmas állapotban átadni és a munka zavartalanágáról gondoskodni.
- 7.3. Helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő köteles az RTC AUTOMATIKA KFT. rendelkezésére bocsátani minden szükséges speciális felszerelést, információit és technikai segítségnyújtást a műszaki, illetve az esetleges hibakeresési és javítási munkákhoz.
- 7.4. Helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő köteles az RTC AUTOMATIKA KFT. rendelkezésére bocsátani egy **szakszerű gépkezelői feladatokra képesített** műszaki munkatársat, aki az RTC AUTOMATIKA KFT. részére a helyszíni munkák megkezdését megelőzően átadja a munkaterületet, átveszi az elvégzett munkát, illetve aláírja a kitöltött munkalapokat. A Megrendelő ezen munkatársa képesítésének, szakértelmének hiányára később nem hivatkozhat.
- 7.5. Helyszíni munkavégzés esetén a Szerviz Munkalapon rögzítendő felhasznált munkaórák megkezdésének időpontja az RTC AUTOMATIKA KFT. szakemberének a Megrendelő székhelyére, fióktelepére, vagy telephelyére történő belépési időpontja, függetlenül attól, hogy a munkaterületet/hibás eszközt, berendezést a Megrendelő ténylegesen mely időpontban adta át az RTC AUTOMATIKA KFT. részére.
- 7.6. Helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő köteles a helyszínen érvényben lévő munkavédelmi előírásokról az RTC AUTOMATIKA KFT.-t előzetesen tájékoztatni, továbbá köteles a munkaterületen szükséges munkavédelmi eszközök, valamint a Megrendelő által előírt speciális munkaruházat RTC AUTOMATIKA KFT. részére történő biztosítására, ennek elmaradása esetén RTC AUTOMATIKA KFT. fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a munkaterület átvételét, illetve a munkák teljesítését. Amennyiben az RTC AUTOMATIKA KFT. a hiányosságokat munkavégzés során észleli, és akként dönt, hogy a további munkák elvégzését megtagadja, a kiszállás díját ebben az esetben is jogosult követelni Megrendelőtől, melyet Megrendelő köteles megfizetni.
- 7.7. Megrendelő köteles a helyszíni munkavégzés során az RTC AUTOMATIKA KFT. műszaki szakembereinek szabad hozzáférést biztosítani az összes szükséges energiaforráshoz (villamos energia, sűrített levegő stb.).
- 7.8. Helyszíni munka esetén Megrendelő felhatalmazza RTC AUTOMATIKA KFT. műszaki szakembereit arra, hogy a Megrendelő birtokában lévő berendezések bármelyikét a munka elvégzéséhez szükséges mértékig aktiválják, vagy deaktiválják.

- 7.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a biztonsági mentések készítése (legyen szó akár az operációs rendszerről, akár más felhasználói paramétereiről és beállításokról) a helyszíni munkavégzés esetén is kizárólag Megrendelő feladata, kötelessége és felelőssége.

VIII. Felmondásra és elállásra vonatkozó külön rendelkezések:

- 8.1. Amennyiben az RTC AUTOMATIKA KFT. a megrendelt szolgáltatás teljesítését megkezdte és Megrendelő a szerződést írásban felmondja, vagy attól eláll, a Megrendelő az RTC AUTOMATIKA KFT. által ésszerűen megállapított, vagy becsült költséget (amely a felmondás, vagy elállás RTC AUTOMATIKA KFT. tudomására jutásáig felmerült), de legalább a megrendelt munka 50%-át – mint meghíúsulási kötbért – köteles megfizetni.
- 8.2. Megrendelő a szolgáltatás megkezdése előtt a megrendeléstől az RTC AUTOMATIKA KFT.-hez intézett írásos nyilatkozatban, vagy a Szerviz Munkalapra felvezetett nyilatkozattal elállhat, de a kiszállás díját (ide értve a kiszállási díjat és az utazási óradíjat is), illetve – amennyiben az nem ingyenes volt – a bevizsgálás (mérnök óradíjának megfelelő) díját köteles az RTC AUTOMATIKA KFT. részére megfizetni.
- 8.3. Ha a Megrendelő egyben fogyasztó, elállási jogával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendeletben foglaltak szerint élhet, amennyiben fogyasztónak nem minősül, az elállási jog feltételeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:213. § tartalmazza. A Megrendelő elállási jogával a rá irányadó fenti jogszabályokban előírt feltételek fennállása esetén élhet.
- 8.4. A teljesítés során fellépő előre nem látott, vagy előre nem látható, de a szolgáltatást lényegesen befolyásoló körülmények esetén Megrendelő az RTC AUTOMATIKA KFT. ilyen irányú jelzésére haladéktalanul, de legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított egy (1) munkanapon belül köteles az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel közölni a vonatkozó utasításait, ilyen utasítások hiányában a szerződés - a teljesítés Megrendelőnek felróható okból történő lehetetlenné válása miatt - a fenti határidő elteltével minden további rendelkezés nélkül megszűnik.
- 8.5. Az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a Szerződést megfelelő határidő kitűzése mellett, részben, vagy teljes mértékben azonnali hatállyal elállással, vagy felmondással megszüntetni, ha:
- A bíróság a felszámolási eljárásban a Megrendelő fizetéseképtelenségét jogerős határozattal megállapítja, vagy jogerősen csődeljárás, illetve végelszámolás indul;
 - Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik és annak az RTC AUTOMATIKA KFT. írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
 - Megrendelő megsérti a szerződésben/megrendelésben, vagy jelen ÁSZF-ben rögzített bármely reá irányadó kötelezettségét és az RTC AUTOMATIKA KFT. erre irányuló írásos felszólítására sem tartja be annak a rendelkezéseit.
- 8.6. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a Megrendelő a Szerződés megkötése, vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából az RTC AUTOMATIKA KFT.-t lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette, ide értve a lényeges körülmény elhallgatását is, azt a Felek szintén lényeges megrendelői szerződésszegésnek értékeli és az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.7. A szerződés annak teljesítésével, valamint a 8.1. - 8.3. pontokban meghatározott megszűnési okokon kívül megszűnik akkor is, ha
- (a) azt az RTC AUTOMATIKA KFT. írásban (ide értve az elektronikus úton küldött nyilatkozatot is) felmondja;
- (c) a Megrendelő az RTC AUTOMATIKA KFT. által javításra átvett berendezési tárgy (eszköz, alkatrész) átvételét megtagadja, mely esetben a szerződés szerinti díj megfizetésén felül az átvétel megtagadásával és az átvett berendezési tárgy további sorsával kapcsolatosan felmerülő minden költség Megrendelőt terheli.
- (d) a felek közös megegyezésével.
- 8.8. Ha a felmondást követően a Megrendelő székhelye/értesítési címe megváltozik, a Megrendelő köteles az új székhelyről/értesítési címéről az RTC AUTOMATIKA KFT.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül tájékoztatni.

IX. Garanciális javítás

- 9.1. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elvégzett munkák minőségének vonatkozásában bármely reklamációt az átadás-átvételt követő 5 munkanapon belül jogosult írásban eljuttatni az RTC AUTOMATIKA KFT. részére, melynek hiányában a javítási munkafolyamat (az átadás-átvétel napját követő 5. munkanap végével) a Megrendelő által kifejezetten elfogadottnak, illetve a szerződés az RTC AUTOMATIKA KFT. részéről maradéktalanul teljesítettnek minősül.
- 9.2. Az RTC AUTOMATIKA KFT. csak annak a készüléknek, vagy alkatrésznek a szakszerű javításáért felelős, amely a Megrendelő által **elfogadott ajánlatban kifejezetten és a megállapított vagy feltehető hibák vonatkozásában konkrét módon megjelölésre került.**
- 9.3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az átadás-átvétel napját követő 5 napon belül a Megrendelő által nem vitatott készre jelentés a javítás sikerességét bizonyítja, de ettől függetlenül a javítás sikerességét az RTC

AUTOMATIKA KFT. videó-felvétellel, vagy a Megrendelő általi személyes, jegyzőkönyvezett megtekintés és elfogadott készre jelentés útján is bizonyíthatja. Mindezen esetekben az RTC AUTOMATIKA KFT. további javítást, vagy hibakeresést – ideértve az alkatrész gyártójával való kapcsolatfelvételt és konzultációt is – csak további külön megállapodás alapján végez. Jelen rendelkezés a garanciális javítás körébe tartozó munkavégzést nem érinti.

- 9.4. Az RTC AUTOMATIKA KFT. az általa forgalmazott és szervizelt készülékekre, alkatrészekre külön megegyezés nélkül **1 év teljes körű jótállást** vállal, mely határidő elmulasztása jogvesztő. jótállása csak a rendeltetésszerű használat közben meghibásodott termékre vonatkozik. Megszűnik az RTC AUTOMATIKA KFT. jótállási kötelezettsége, ha a terméket a Megrendelő szakszerűtlenül használja. Amennyiben a készülék/alkatrész az átvételtől számított 1 éves időtartam alatt rendeltetésszerű használat betartása mellett meghibásodik, az RTC AUTOMATIKA KFT. a korábban javított alkatrészeket garanciális keretek között ésszerű határidőn belül ingyenesen javítja. A jótállás érvényesítéséhez jótállási jegy, ennek hiányában az RTC AUTOMATIKA KFT. által az adott készülékről/alkatrészről kiállított számla bemutatása szükséges.
- 9.5. Ésszerű kétség esetén az RTC AUTOMATIKA KFT. kérheti, hogy a rendeltetésszerű használatot Megrendelő valószínűsítse, amelynek a Megrendelő köteles eleget tenni, ennek hiányában az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult Megrendelő garanciális igényét minden további vizsgálat nélkül megtagadni. Sikertelen javítás esetében az RTC AUTOMATIKA KFT. a forgalmazott készülék/alkatrész pótlásról gondoskodni törekszik (csere). Amennyiben a pótlás nem megoldható, vagy a megrendelés ellenértékéhez képest az RTC AUTOMATIKA KFT.-nek aránytalan terhet jelent, abban az esetben az RTC AUTOMATIKA KFT. a forgalmazott készülék, illetve a teljesített szerviz szolgáltatás árának arányos visszafizetését (ellenszolgáltatás arányos leszállítását) vállalja, amely azonban az eredeti megrendelésben írt árakat, illetve díjakat nem haladhatja meg.
- 9.6. A jótállás és a szavatosság nem terjed ki a szakszerűtlen működtetés, illetve hanyag kezelés (különösen a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, mechanikai sérülések, idegen beavatkozás stb.), vagyis a Megrendelőt terhelő okok miatt keletkezett elváltozásokra, hibákra. Az RTC AUTOMATIKA KFT. mentesül a jótállási és szavatossági kötelezettsége alól, ha a Megrendelő az erre vonatkozó tájékoztatás ellenére a szükséges időt és lehetőséget nem biztosítja az RTC AUTOMATIKA KFT. részére a javításhoz, továbbá, ha a Megrendelő, vagy harmadik személy az RTC AUTOMATIKA KFT. előzetes beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat, vagy karbantartási munkákat a terméken.
- 9.7. Amennyiben az RTC AUTOMATIKA KFT. jótállási kötelezettsége a Feltételek szerint kizárt vagy korlátozott, ugyanez vonatkozik az RTC AUTOMATIKA KFT. alkalmazottaira, dolgozóira, képviselőire, valamint a teljesítésnél igénybe vett segédeire.
- 9.8. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így különösen, de nem kizárólagosan, ha a hibát
- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az RTC AUTOMATIKA KFT., vagy annak megbízottja végezte el)
 - b) rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - d) elemi kár, természeti csapás okozta.
- 9.9. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. mindezen garanciális kötelezettségeinek teljesítése során **kiszállási díjra és utazási óradíjra** jogosult, amennyiben Megrendelő a garanciális szolgáltatás tárgyát képező készüléket nem juttatja el az RTC AUTOMATIKA KFT.-hez, vagy ha a kiszállás bármilyen okból indokolt (pl. a szállítást nem lehetséges).

X. Felelősség

- 10.1. Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget kivéve – kizárja felelősségét minden, a szerződés teljesítéséből eredő és a Megrendelőt, vagy a Megrendelő érdekkörében lévő egyéb (természetes vagy nem természetes) személyeket ért kár tekintetében, ide értve az RTC AUTOMATIKA KFT. esetleges szerződésszegése esetén bármely bevétel kiesésért, elmaradt haszonért, piac-, hírnév- vagy ügyfélvesztésért, a használat vagy bármely lehetőség elvesztéséért való felelősséget is, mindezeket arra az esetre is, ha az RTC AUTOMATIKA KFT. akár a szerződés megkötésekor, akár azt követően tudhatta azt, hogy adott kár vagy veszteség felmerülhet. Az RTC AUTOMATIKA KFT. nem felelős bármely formában felmerülő közvetett, esetleges különleges, illetőleg következményes károkért, illetőleg veszteségeikért sem. Amennyiben az RTC AUTOMATIKA KFT. a szerződés teljesítése során a Megrendelőnek, vagy valamely harmadik személynek a szerződésen kívül kárt okoz, úgy annak megtérítéséért kizárólag abban az esetben felelős, ha azt szándékos magatartással okozza, vagy a magatartás

életet, testi épséget, vagy egészséget károsít. Jelen pontban írt rendelkezéseket a felek akkor is a szerződés érvényes rendelkezésének tekintik, ha bármely okból a szerződés, vagy annak bármely másik rendelkezése érvénytelennek bizonyulna. Megrendelő a jelen pontban meghatározott kártérítési jogairól a jelen szerződéses feltételek elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

10.2. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a karbantartási és szervizmunkák idejére eső termelésleállás, termékiesés a karbantartási és szervizmunkák mindkét fél részéről elfogadott velejárója, ekként az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel szemben semmilyen alapon követeléssel nem élhet erre vonatkozóan, vagy az ebből eredő elmaradt haszon vonatkozásában sem.

10.3. Megrendelő Szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202.§-ában meghatározott jogátruházás, valamint az engedményezés kizárólag az RTC AUTOMATIKA KFT. által jóváhagyott és aláírt, írásbeli szerződéssel lehetséges.

10.4. Az RTC AUTOMATIKA KFT. mindent megtesz a létrejött szerződés alapján birtokába került készülékek, gépek és berendezések, illetve azt azokban esetlegesen tárolt vagy rögzített adatok, információk, programok, szoftverek és firmware-ek épségének megőrzése érdekében, mindazonáltal ezekért az RTC AUTOMATIKA KFT. semminemű felelősséget nem vállal, tehát bármely esetlegesen bekövetkező kár kockázata a szerződés teljesítésének teljes tartama alatt is valamennyi esetben kizárólag a Megrendelőn van (ennek megfelelően pl. a fent említett adatokról, információkról, programokról, szoftverekről és firmware-ekről biztonsági másolatok készítése és megtartása kizárólag Megrendelő kötelezettsége, kivéve, ha az RTC AUTOMATIKA KFT. a szerződésben a biztonsági másolatok készítését és megtartását kifejezetten vállalta).

10.5. Megrendelő vállalja, hogy az általa átadott készülék, berendezési tárgy személyes adatot nem tartalmaz, így az RTC AUTOMATIKA KFT. személyes adatot nem kezel [Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; (Gdpr. 4. cikk 1.)]

10.6. A készre jelentést követő 180 nap eltelté után, amennyiben a készre jelentést Megrendelő a fenti határidőben nem vitatta, és az átadott készüléket külön írásos felszólításra sem szállította el, az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a birtokában lévő otthagytott készüléke(ke)t Megrendelő költségére elszállítani vagy elszállíttatni, tárolni vagy tároltatni, illetve azokat – választása szerint – felhasználni, értékesíteni, vagy selejtezni (megsemmisíteni) azzal, hogy ezen rendelkezés a bevizsgálás céljából az RTC AUTOMATIKA KFT. birtokába került, de a Megrendelő által a Megrendelő részére küldött értesítést követő 180 nap elteltével el nem szállított készülékekre is vonatkozik.

10.7. Megrendelő azon ingó dolgaira (berendezési tárgyaira, alkatrészeire), amelyek az RTC AUTOMATIKA KFT. hibáján kívül, nem a Megrendelő és az RTC AUTOMATIKA KFT. között hatályban lévő szerződés alapján, illetve annak megfelelően vannak az RTC AUTOMATIKA KFT. birtokában, a Ptk. szerinti jogalap nélküli birtoklás szabályait kell alkalmazni, az RTC AUTOMATIKA KFT. jóhiszeműségének védelmezése mellett, így különösen, ha a Megrendelő a dolgot megfelelő határidő alatt felszólításra nem szállítja el és annak máshol való elhelyezése aránytalan nehézséggel, vagy a költségek előlegezésével járna, az RTC AUTOMATIKA KFT. a dolgot a 10.4. pontban írt idő elteltével anélkül értékesítheti, felhasználhatja, vagy megsemmisítheti, hogy Megrendelővel szemben bármilyen felelőssége keletkezne, amelyhez Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

10.8. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés teljesítésében érdekelt bármely harmadik személy részére nem teszi lehetővé azt, hogy igényrel vagy perrel éljen az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel szemben még akkor sem, ha az RTC AUTOMATIKA KFT.-t gondatlanság vagy mulasztás terheli. Ha ilyen harmadik személy mégis igényt támaszt az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel szemben, vagy ellene pert indít, úgy Megrendelő vállalja, hogy kártalanítja az RTC AUTOMATIKA KFT.-t annak következményeire, továbbá fedezi a védelem kapcsán az RTC AUTOMATIKA KFT.-re háruló költségeket és kiadásokat.

XI. Kiszállítás

11.1. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatással érintett dolgot (berendezést, eszközt, készüléket) nem az AUTOMATIKA KFT. székhelyén, vagy telephelyén veszi át, hanem annak kiszállítását kéri és az erre vonatkozó megbízást az RTC AUTOMATIKA KFT. elfogadja, a kiszállítás – amely lehet az RTC AUTOMATIKA KFT. általi házhozszállítás, vagy futárszolgálattal történő kiszállítatás) – eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő megbízásából és költségén – az alábbiak szerint történik:

11.2. A Megrendelő részére címzett küldemény a Megrendelő képviselője, illetve vezetője részére kézbesíthető. A Megrendelő képviselőjét jogosultnak kell

tekinteni a Megrendelő számára érkezett küldemények átvételére. A Megrendelő vezetője, valamint - meghatalmazás nélkül – a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló képviselőnek minősül. Vezetőnek minősül a vezető tisztségviselő, a cégvezető, a vezető állású munkavállaló, továbbá minden olyan személy, aki cégjegyzésre vagy a Megrendelő általános képviselőjére jogosult. A küldemények átvétele vonatkozásában a Megrendelő képviselőjének tekintendő meghatalmazás nélkül is

a) Megrendelő székhelyén, telephelyén, vagy fióktelepén történő kézbesítés során a Megrendelő által foglalkoztatott munkavállaló vagy tag, b) amennyiben a Megrendelő irodát, vagy recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személy. A Megrendelő azon munkavállalóját, aki nem minősül képviselőnek, az RTC AUTOMATIKA KFT. - alkalmi átvéveként - a küldemények átvételére jogosultnak tekintheti.

11.3. A több címzett által használt vagy nem a használó által üzemeltetett irodaház, üzletház, ipari park, gyártelep vagy más hasonló létesítmény esetében az ezen létesítményeket üzemeltető szervezet köteles közvetett kézbesítőként eljárni, ha az RTC AUTOMATIKA KFT. által megbízott kézbesítőnek az épületben vagy az ingatlan területén működő címzetthöz történő eljutása bármilyen módon korlátozott, nem biztonságos, vagy a címzettek elérési helye nem egyértelműen beazonosítható.

11.4. Külföldre történő kézbesítés esetén Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. nem vállal felelősséget a Megrendelővel, illetve bármely más személlyel szemben Megrendelő azon cselekményeire, amelyek exportot korlátozó, vagy tiltó jogszabályokkal, szankciókkal, illetve export korlátozó intézkedésekkel és tilalmakkal ellentétesek.

11.5. Megrendelő a megrendeléssel tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. – a jelen ÁSZF 10.1. pontjában foglaltakkal összhangban – kizárja a felelősségét a kézbesítés során, vagy azzal összefüggésben keletkezett bármennyi károkért, így különösen bármely bevétel kiesésért, elmaradt haszonért, piac-, hírnév- vagy ügyfélvesztésért, a küldemény teljes vagy részleges elveszéséből (ide értve azt is, ha rossz címre, vagy egyáltalán nem kerül kikézésítésre), illetve megsemmisüléséből, károsodásából, késedelméből vagy megsérüléséből eredő károkért, vagy a megrendelő általi használat, vagy bármely lehetőség elvesztéséért.

11.6. Megrendelő az erre vonatkozó megrendeléssel tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy futárszolgálattal történő kiszállítatás esetén az RTC AUTOMATIKA KFT. közvetítőként vesz részt a Megrendelő és a futárszolgálat közötti kézbesítési megbízás során, attól függetlenül, hogy a futárszolgálat az erre vonatkozó szerződést/megrendelést miként értelmezi (tehát a futárszolgálat nem teljesítési segédje, vagy alvállalkozója az RTC AUTOMATIKA KFT.-nek, ekként az RTC AUTOMATIKA KFT. a Ptk-ban nevesített alvállalkozójáért való felelősségét is kizárja, illetve kétség esetén a felek a kézbesítési szerződésből eredő jogokat az RTC AUTOMATIKA KFT. által a Megrendelőre történő jogátruházásnak tekintik és a Ptk. erre vonatkozó 6:202. §-ának szabályait rendelik alkalmazni). Megrendelő ugyanakkor vállalja, hogy a futárszolgálat általános szerződési feltételeit megismeri, magára nézve – mint a kézbesítési szolgáltatás megrendelőjére – kötelezőnek elfogadja és a kézbesítési szolgáltatás megrendelésével ezeknek a tényét elismeri.

XII. Adatvédelem, Üzleti Titok

12.1. Bizalmas Információ: Megjelenési formájától függetlenül bizalmas információnak tekintendő minden, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 2018. évi LIV. tv. szerinti üzleti titok („a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességüként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja”).

12.2. A Bizalmas Információ közlésének módja lehet különösen, de nem kizárólagosan szóbeli, írásbeli, grafikus, vizuális, elektronikus, gép által felismerhető közlés, illetőleg a közlés történhet az információhoz való hozzáférés lehetővé tételével (ha az információ például egy adatbázisban található).

12.3. A Felek jogai és kötelezettségei

12.3.1. Megrendelő vállalja, hogy a) korlátozás nélkül bizalmasan kezel, nem hoz nyilvánosságra, nem terjeszt, és nem ad át harmadik személyek részére a szerződés teljesítésével kapcsolatban semmilyen információt, függetlenül attól, hogy az Bizalmas Információnak minősül vagy sem (harmadik személy alatt bármely olyan természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet értendő, aki vagy amely nem a Felek valamelyikének nevében vesz részt a szerződés teljesítésében); b) a szerződés teljesítése során szerzett, tudomására jutott Bizalmas Információt kizárólag a szerződés teljesítése céljából és olyan mértékben használja fel, amely az a szerződés teljesítése érdekében szükséges;

- c) nem hozza nyilvánosságra, hogy az RTC AUTOMATIKA KFT. részére Bizalmas Információ került átadásra.
- d) Megrendelő kijelenti, hogy tudomásul vette az Üzleti Titok megtartására vonatkozó kötelezettségét, amely vonatkozik az RTC AUTOMATIKA KFT.-vel kötött Szerződés tartalmára, feltételeire, a díjra, az RTC AUTOMATIKA KFT. ügyfeleire, az RTC AUTOMATIKA KFT. pénzügyeire, tevékenységére, valamint vonatkozik minden olyan információra, amelyről a Megrendelő tudomást szerez a Szerződés teljesítése során. A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy semmilyen információt nem ad ki harmadik személynek. Ez a kötelezettség a Szerződés lejáta után is érvényes. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül, továbbá azért polgári- és a büntetőjogi felelősséggel tartozik.
- 12.3.2. A 12.3.1. pontban foglaltaktól függetlenül bármely közlés megtehető vagy Bizalmas Információ átadható, kiadható, nyilvánosságra hozható, amennyiben:
- a) az az adott fél számára nem bizalmas alapon elérhetővé válik a szerződés által nem kötelezett személy által;
- b) az az adott fél számára nem bizalmas alapon vagy nyilvánosan elérhetővé válik, vagy ilyen volt a másik fél általi nyilvánosságra hozatalát megelőzően;
- c) a másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása alapján, amelyet a másik fél ésszerűtlen okból nem tarthat vissza, vagy nem késleltethet;
- d) a fél kapcsolt vállalkozása, vezető tisztviselői, munkavállalói, megbízottjai, pénzügyi, jogi és egyéb tanácsadói részére, a szerződés sikeres lebonyolításához szükséges mértékben, amennyiben e személyek szerződés vagy jogszabály alapján legalább a szerződésben rögzített szintű titoktartásra kötelesek;
- e) a felek általános jogutódai részére;
- f) jogszabály, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság, hatóság, egyéb szabályozó vagy felügyeleti szerv jogerős és kötelező előírása (határozata, döntése) alapján meghatározott mértékben, azonban amennyiben valamely fél ez alapján köteles nyilatkozatot tenni vagy valamely bizalmas információt nyilvánosságra hozni, az érintett fél, amennyiben ez lehetséges és jogszerű, köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet (az esettől függően) a nyilatkozat megtételét vagy nyilvánosságra hozatalát megelőzően és köteles együttműködni a másik féllel (az esettől függően) a nyilatkozat vagy nyilvánosságra hozatal időzítésével és tartalmával kapcsolatban, vagy bármely olyan egyéb eljárással kapcsolatban, amelyet a másik fél ésszerűen választhat e kötelezettség érvényességének vitatásával kapcsolatban;
- g) olyan mértékben, amely bármely személy fél valamely tranzakciós dokumentumban meghatározott jogának érvényesítése vagy valamely bírósági, hatósági eljárás céljából szükséges.

12.3.3 Az RTC AUTOMATIKA KFT. jogosult a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállaltatása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni. Az RTC AUTOMATIKA KFT. – az üzleti titok sérelme nélkül – jogosult referenciaanyagaiban nyilvánosságra hozni annak tényét, hogy Megrendelő az ügyfelei közé tartozik, illetve jogosult a szerződés jellegének feltüntetésére.

12.3.4 Az RTC AUTOMATIKA KFT. a megrendeléshez és a szerződés teljesítéséhez a Megrendelő alábbi adatait rögzíti és tárolja: cégnév, székhely, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, fax szám, adószám, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, szerződés tárgya (műszaki adatok), megrendelés, teljesítés ideje, számla kiállításának időpontja, fizetési határidő.

Az RTC AUTOMATIKA KFT. a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, harmadik személyeknek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél az RTC AUTOMATIKA KFT. alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (ide értve az RTC AUTOMATIKA KFT., vagy a Megrendelő által megbízott futárszolgálatot is).

12.4 Amennyiben Megrendelő a Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségét megsérti, teljes körű kártérítési felelősséget vállal azért, hogy az ilyen módon tudomására jutott, illetve birtokába került Információkat az RTC AUTOMATIKA KFT. előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen módon nem adja át és nem közli illetéktelen személyekkel, nem hozza nyilvánosságra, nem teszi hozzáférhetővé, azokat kizárólag saját tevékenysége körében, a szerződés teljesítésének érdekében és céljából használja fel.

XIII. Alkalmazandó Jog, Illetékesség, Hatályba lépés

13.1. Amennyiben jelen ÁSZF bármely feltételét bármely hatóság/bíróság jogerősen érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítana, úgy ez nem befolyásolja a jelen ÁSZF egyetlen más feltételét sem, melyek erre tekintet nélkül továbbra is hatályban maradnak.

13.2. A jelen ÁSZF és a konkrét megrendelésből álló, az RTC AUTOMATIKA KFT. és a Megrendelő között létrejött szerződés nyelve: magyar.

13.3. Az RTC AUTOMATIKA KFT. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

13.4. Ha alkalmazandó nemzetközi egyezmény másként nem rendelkezik, úgy a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó, vagy abból eredő viták tekintetében Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai alkalmazandók és jogvita esetén kizárólag Magyarország bíróságai jogosultak eljárni, abban az esetben is, ha a Megrendelő székhelye, telephelye, vagy fióktelepe nem Magyarországon van, vagy a megrendelt szolgáltatást, vagy készüléket/berendezést nem Magyarországon alkalmazza, használja, vagy hasznosítja.

13.5. Megrendelő elfogadja, hogy a Felek **mind az ügyletkötés, mind a teljesítés helyének** minden esetben (tehát akkor is, ha a teljesítés során kiszállás és helyszíni munkavégzés történik) **az RTC AUTOMATIKA KFT. mindenkori székhelyét** tekintik, ezért az RTC AUTOMATIKA KFT. által a Megrendelővel szemben indított polgári peres eljárásokban a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (Pp.) 28. § (1) bekezdésének c) pontjának megfelelően az RTC AUTOMATIKA KFT. mindenkori székhelye szerint illetékes bíróság jogosult ezen ügyekben eljárni.

13.6. Felek elfogadják, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései – a felek között külön megrendelés útján létrejött különös feltételekkel együtt – valamennyi a felek között esetlegesen korábban szóban, vagy írásban meg tárgyalta feltételek, egyoldalú, vagy többoldalú nyilatkozatok, kijelentések, megállapodások helyébe lépnek.

13.7. Jelen ÁSZF 2020. április 24-én lép hatályba, rendelkezéseit a hatályba lépést követően létrejött szerződések/megrendelések tekintetében kell alkalmazni. Jelen ÁSZF visszavonásig, vagy új ÁSZF hatályba lépéséig marad hatályban.

13.8. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét. Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, mely a Felek eredeti szerződéses szándékához legközelebb áll.

13.9. A jelen ÁSZF kizárólagos érvényű; a Megrendelőnek ezen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes, vagy a jelen ÁSZF-től eltérő szerződéses, illetve általános üzleti feltételeit az RTC AUTOMATIKA KFT. nem ismeri el, hacsak azok érvényesülését kifejezetten írásban nem hagyta jóvá. Jelen ÁSZF rendelkezései akkor is irányadók, ha a Megrendelő ezzel ellentétes, vagy a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő feltételeinek ismeretében a teljesítést elfogadta, vagy annak ellenértékét az RTC AUTOMATIKA KFT. részére megfizette.

13.10. Jelen ÁSZF a Felek együttműködésének és jogviszonyuknak valamennyi feltételét tartalmazza, a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, előírásai az irányadók.

13.11. Az esetleges vitás kérdéseket a Felek minden esetben megkísérlik békés úton, egyeztetéssel rendezni.

13.12. Felek a Ptk. 6:25. §-tól eltérően az elévülést megszakító körülményként tekintik a teljesítésre irányuló fizetési felszólítást is.

Budapest, 2023. augusztus 4.

RTC AUTOMATIKA KFT.